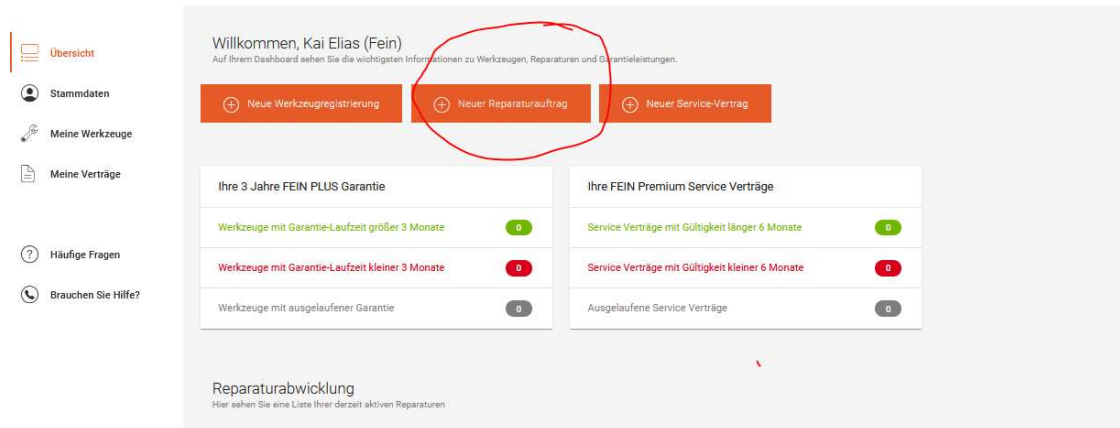
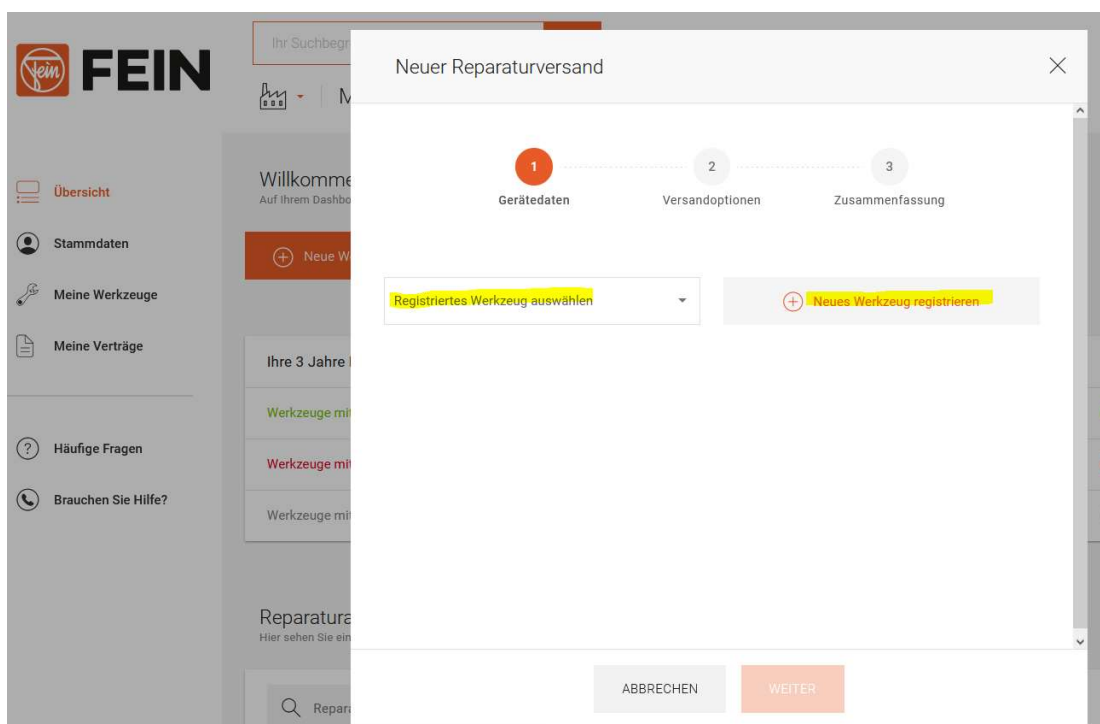


Reparaturauftrag erstellen myfein:

1. Wählen Sie „Neuer Reparaturauftrag“ aus.



2. Es muss das zu reparierende Werkzeug ausgewählt werden.
 - a. Sind bereits Produkte im Account hinterlegt, können diese über das Dropdown-Menü „Registriertes Werkzeug auswählen“ eingesehen und das betroffene Produkt ausgewählt werden. Dann weiter mit Schritt 4
 - b. Ist dies nicht der Fall, muss das betroffene Produkt zunächst noch registriert werden (Button „Neues Werkzeug registrieren“).



Anleitung Reparaturauftrag erstellen

- Ist die „Seriennummer“ nicht bekannt, kann diese mit dem Regler „Seriennummer nicht identifizierbar“ ausgewählt werden.

Anschließend bitte den Reparaturauftrag weiter ausfüllen.

Die „Referenz/ Inventarnr.“ kann eine Interne Nummer oder Bezeichnung von Ihnen als Kunde sein (Freifeld).

The screenshot shows a three-step process: 1. Geräte Daten (highlighted in red), 2. Versandoptionen, and 3. Zusammenfassung. The main form is titled "1. Gerät" and contains the following fields and controls:

- Seriennummer**: A dashed border indicates it is required. A red box highlights the **Referenz/Inventarnr *** field next to it, which has a warning icon.
- Seriennummer nicht identifizierbar?**: A toggle switch is turned on (orange).
- Basisartikelnr.**: Text input field.
- Bauart**: Text input field.
- Kaufdatum ***: Date picker with a calendar icon.
- Kaufdatum unbekannt?**: A toggle switch is turned off (grey).
- Neuen Einkaufsbeleg hochladen**: Upload button with a document icon.
- Auftragsart ***: Dropdown menu with "Kostenvorschlag" selected.
- Reparatur-Referenznr.**: Text input field.
- Fehlerbeschreibung**: Large text area for describing the issue.

At the bottom, there is a link "+ Weiteres Gerät hinzufügen" and two buttons: "ABBRECHEN" (grey) and "WEITER" (orange).

Anleitung Reparaturauftrag erstellen

4. Nach Abschluss der Registrierung oder durch die Auswahl des bereits registrierten betroffenen Produktes, kann für dieses die Reparaturanmeldung wie gewohnt durchgeführt werden.
 - a. Eingabe der Gerätedaten (Kaufdatum und Einkaufsbeleg soweit vorhanden)
 - b. Auswählen der Auftragsart
 - Garantie
 - Kostenvoranschlag
 - Mit Obergrenze. Liegen die Kosten unter dem angegebenen Wert, wird die Reparatur ohne Kostenvoranschlag ausgeführt.
 - c. Angabe Ihrer persönlichen individuellen Reparatur-Referenznr.
 - d. Angabe einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung.

The screenshot shows the FEIN web portal interface. A modal window titled 'Neuer Reparaturversand' is open, displaying a progress bar with three steps: 1. Gerätedaten (highlighted in red), 2. Versandoptionen, and 3. Zusammenfassung. The 'Gerätedaten' step contains the following fields:

- 1. Gerät
 - Seriennummer: 202002001122
 - Referenzinventar: Test
 - Basisskizze: 72295200230
 - Bauart: FMM 350 QSL
 - Kaufdatum: 02.07.2020
 - Neuen Einkaufsbeleg hochladen: [Icon]
 - Auftragsart: Mit Obergrenze
 - € (inkl. MwSt.): 90
 - Reparatur-Referenz: Gerät 15 aus Montagefahrzeug
 - Fehlerbeschreibung: Keine Oszillation

Buttons at the bottom: ABBRECHEN (grey), WEITER (orange).

5. Angabe des Versandumfangs:

The screenshot shows the FEIN web portal interface. A modal window titled 'Neuer Reparaturversand' is open, displaying a progress bar with three steps: 1. Gerätedaten, 2. Versandoptionen (highlighted in red), and 3. Zusammenfassung. The 'Versandumfang' step contains the following fields:

- 1. Wieviele Pakete wollen Sie versenden?
 - Ist eines der Pakete länger als 120cm?
 - Wiegt eines der Pakete mehr als 31,5 kg?
 - Enthält eines der Pakete Lithium-Ionen-Batterien oder -Akkus?
- Rechnungsanschrift:
 - Testhändler Test
 - testtes
 - test
 - 38068 tset
 - Deutschland

Buttons at the bottom: ZURÜCK (grey), WEITER (orange).

Anleitung Reparaturauftrag erstellen

6. Angabe von Lieferanschrift falls von Rechnungsanschrift abweichend.

a. Adresse ändern:

The screenshot shows the FEIN web portal interface. A modal window titled 'Neuer Reparaturversand' is open, displaying a progress bar with three steps: 'Gerätedaten', 'Versandoptionen', and 'Zusammenfassung'. The 'Versandumfang' section includes a dropdown for the number of packages (set to 1) and three toggle options: 'Ist eines der Pakete länger als 120cm?', 'Wägt eines der Pakete mehr als 31,5 kg?', and 'Enthält eines der Pakete Lithium-Ionen-Batterien oder -Akkus?'. The 'Rechnungsanschrift' section shows the address: 'Norbert Schmitt, Hans Fein Str. 81, 73529 Schwabisch Gmünd, Deutschland'. The 'Lieferanschrift' section is highlighted with a red box and contains the text 'Adresse ändern'. Below it, a message states 'Lieferanschrift entspricht aktuell Rechnungsanschrift'. At the bottom of the modal are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons.

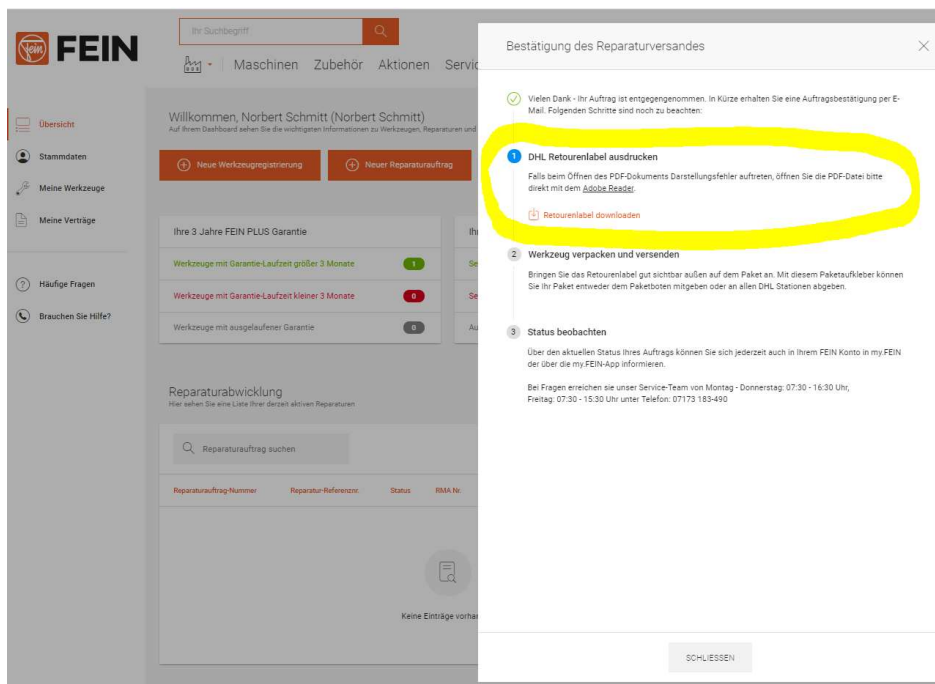
b. Bestätigen der allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen:

The screenshot shows the FEIN web portal interface. A modal window titled 'Neuer Reparaturversand' is open, displaying a progress bar with three steps: 'Gerätedaten', 'Versandoptionen', and 'Zusammenfassung'. The 'Gerätedaten' section includes a dropdown for the number of devices (set to 1) and a table with columns 'Seriennummer' and 'Auftragsart'. The 'Versandumfang' section includes a dropdown for the number of packages (set to 1) and three toggle options: 'Ist eines der Pakete länger als 120cm?', 'Wägt eines der Pakete mehr als 31,5 kg?', and 'Enthält eines der Pakete Lithium-Ionen-Batterien oder -Akkus?'. The 'Rechnungsanschrift' section shows the address: 'Norbert Schmitt, Hans Fein Str. 81, 73529 Schwabisch Gmünd, Deutschland'. The 'Lieferanschrift' section is highlighted with a red box and contains the text 'Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der FSQ zur Kenntnis genommen und akzeptiert.' Below it, a message states 'Lieferanschrift entspricht aktuell Rechnungsanschrift'. At the bottom of the modal are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons.

Anleitung Reparaturauftrag erstellen

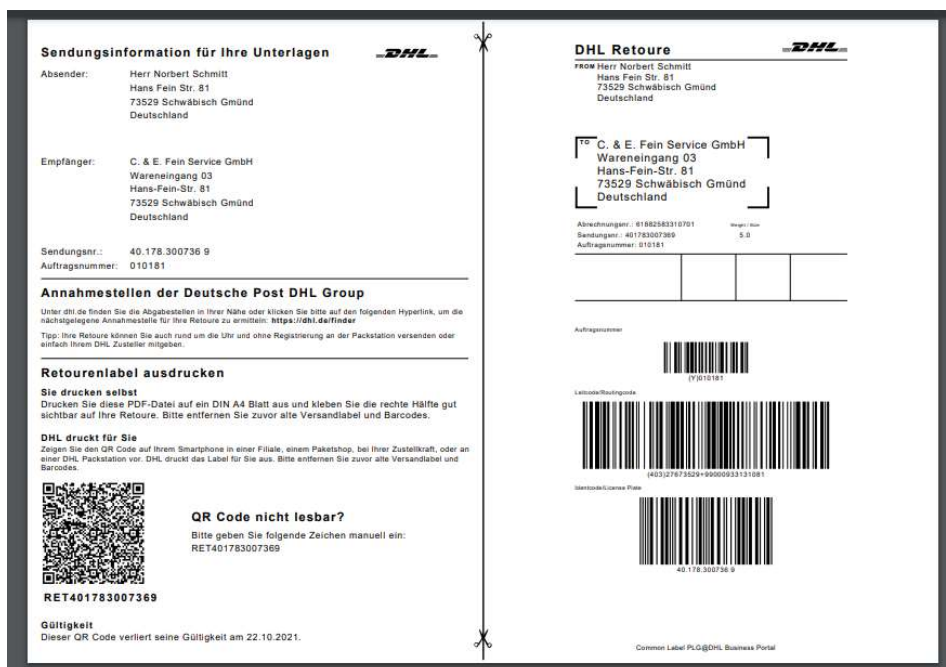
7. Die Bestätigung des Reparaturauftrages erscheint.

a. Retourenlabel downloaden:



c. Retourenlabel ausdrucken:

Das Retourenlabel wird Ihnen auch in der Reparaturauftragsbestätigung per E-Mail zugesendet.



d. Werkzeug verpacken und versenden.

e. Status beobachten.

Anleitung Reparaturauftrag erstellen

8. Damit ist der Antrag abgeschlossen und er erscheint in der Übersicht unter „Reparaturen“.

The screenshot shows the FEIN user interface. At the top, there is a navigation bar with the FEIN logo and menu items: Maschinen, Zubehör, Aktionen, Service, Anwendungstipps, and FEIN. Below this is a sidebar with navigation options: Übersicht, Stammdaten, Meine Werkzeuge, Meine Verträge, Häufige Fragen, and Brauchen Sie Hilfe?. The main content area features three buttons: 'Neue Werkzeugregistrierung', 'Neuer Reparaturauftrag', and 'Neuer Service-Vertrag'. Below these are two summary cards: 'Ihre 3 Jahre FEIN PLUS Garantie' and 'Ihre FEIN Premium Service Verträge'. The first card shows 14 tools with warranty longer than 3 months and 0 with shorter. The second card shows 0 service contracts with validity longer than 6 months and 0 with shorter. Below these is a section titled 'Reparaturabwicklung' with a search bar and a table of active repair orders.

Reparaturauftrag-Nummer	Reparatur-Referenznr.	Status	RMA Nr.	Basisartikelnr.	Bauart	Seriennummer	Erstellt am
-	test-referenznummer	In Bearbeitung	0010137	72294200230	FMM 350 Q	201410021054	15.03.2021, 13:4
-	Reparatur-Test	In Bearbeitung	0010136	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt	10.03.2021, 12:4